

# KOMUNIKAT

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Police Sp. z o.o. informuje, że aby profilaktycznie przeciwdziałać rozpowszechnianiu się zarażeniom koronawirusem w okresie od dnia 13 marca 2020 roku do dnia 23 marca 2020 roku wprowadza czasowe zmiany w obsłudze klientów Spółki.**

Zmiany będą polegały na czasowym zawieszeniu bezpośredniej obsługi klientów przez pracowników Spółki, wszelkie sprawy w przywołanym okresie będą realizowane jedynie przy wykorzystywaniu środków komunikowania się na odległość tj. telefon, e-mail lub przy wykorzystaniu usług pocztowych.

Numery kontaktowe do ZWiK Police Sp. z o.o.: telefony ogólne: **91 42 41 310, 91 42 41 311**, telefony alarmowe: **994, 91 312 31 45** lub **91 424 13 28**. Ogólny adres e-mail do ZWiK Police Sp. z o.o.: [sekretariat@zwikpolice.pl](mailto:sekretariat@zwikpolice.pl). Pozostałe numery telefonów i adresy e-mail są dostępne na stronie internetowej Spółki: [www.zwik.police.pl](http://www.zwik.police.pl).

Wszelkie dokumenty, które muszą zostać złożone w oryginale lub pod którym klient musi złożyć swój podpis prosimy przysyłać do Spółki przy wykorzystaniu usług pocztowych.

W nadzwyczajnych sytuacjach będzie możliwy kontakt bezpośredni między klientami Spółki a jej pracownikami przy czym każda taka sytuacja będzie analizowana oddzielnie (telefonicznie) przez pracowników ZWiK Police Sp. z o.o. i to od ich oceny będzie zależała decyzja.

Podkreślamy, że okres na który zostają wprowadzone zmiany w obsłudze klientów ZWiK Police Sp. z o.o. może ulec wydłużeniu o czym Spółka będzie informowała w zwyczajowo przyjęty sposób.

12 marca 2020 r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Police Sp. z o.o.  
**PREZES ZARZĄDU**  
*Rafał Zieliński*